

REDEMITTEL IM ÜBERBLICK

K = Kapitel, M = Modul, K = Kommunikation in Alltag und Beruf. Rot: B2, grau: B1+

die eigene Meinung äußern → K3 M2, K6 M2

auf eine Aussage Bezug nehmen

Ich sehe das so ähnlich wie ...
Aus meiner Sicht ...
Wie in dem Text gesagt wird,
finde ich auch, dass ...

Verständnis ausdrücken

Ich kann gut verstehen /
nachvollziehen, dass ...
Ich habe Verständnis dafür,
wenn ...
Dass man ..., kann ich mir gut
vorstellen.
Das ist doch verständlich. Ich
würde auch ...

über das eigene Verhalten sprechen

Ich persönlich ...
In meinem Fall ...
Also bei mir ist das so: ...

Unverständnis ausdrücken

Das kann ich gar nicht
verstehen / nachvollziehen.
Ich finde es nicht
nachvollziehbar, wenn ...
Für ... habe ich kein Verständnis.
Mir ist unklar / rätselhaft / ...,
warum ...

etwas ergänzen

Man könnte auch ...
... ist auch eine Möglichkeit.
Eine gute Idee wäre auch, ...
Was ich noch sagen wollte: ...
Dazu fällt mir noch ein, dass ...

Argumente abwägen → K5 M4

Ich finde es zwar gut, dass ..., aber ...
Auf der einen Seite klingt die Idee überzeugend /
toll / ..., auf der anderen Seite denke ich,
dass ...
Obwohl ..., finde ich trotzdem, dass ...

Meiner Meinung nach hängt das davon ab, ob /
wie ...
Am Anfang war ich von der Idee begeistert,
inzwischen bin ich aber unsicher, ob ... / der
Meinung, dass ...

von Erfahrungen berichten → K1 M1, B1+ K9 M4, K10 M4

Ich habe die Erfahrung gemacht, dass ...
Bei mir war das so: ...
Ich habe festgestellt, dass ...
Aus meiner Erfahrung kann ich sagen, dass ...
Ich habe einmal erlebt, dass ...
Als Kind / In meiner Kindheit habe ich / war ich
einmal / oft ...

Ich habe etwas Ähnliches erlebt, als ich ...
Mir ist es auch schon passiert, dass ...
Mir ging es einmal ganz ähnlich, als ...
In ... ist es ähnlich wie / anders als in ...
Für ... ist es überraschend, dass ...

etwas bewerten → K1 M1

... funktioniert sicher gut / nicht so gut.
... kann ich mir gut / gar nicht vorstellen.
... würde für mich nicht in Frage kommen.

von Eindrücken erzählen → K1 M4

Ich habe vor ein paar Monaten / Tagen / Jahren ein
Buch gelesen, das ... / einen Film gesehen, der
... / einen Menschen kennengelernt, der ...
Mich hat daran besonders fasziniert, dass ...

Mir hat gefallen, wie ...
Mich hat sehr beeindruckt / interessiert, wie /
dass ...

Rückfragen stellen → K1 M4, B1+ K3 M2/M4, K4 M2

Können Sie / Kannst du noch einmal (genauer)
erklären, warum ...?
Ich würde gerne noch wissen, wann / warum /
wie ...
Wie war das genau, als Sie / du ...?
Was haben Sie / hast du gedacht / gemacht, als ...?
Warum ist es Ihnen / dir so wichtig, dass ...?
Habe ich richtig verstanden, dass ...?

Was verstehen Sie / verstehst du unter ...?
Was meinen Sie / meinst du mit ...?
Wie meinen Sie / meinst du das genau?
Können Sie / Kannst du das genauer erklären?
Können Sie / Kannst du dafür ein Beispiel nennen?
Ist es bei Ihnen / euch auch so, dass ...?
Wie kann ich mir das genau vorstellen?

Beispiele nennen → K3 M4, K5 M2, B1+ K2 M2

Das ist zum Beispiel so: ...
Man kann sich das so vorstellen: ...
Also, ich gebe mal ein Beispiel. ...
Ganz konkret bedeutet das beispielsweise, dass ...
Als Beispiel fällt mir hier ... ein.
Das wird bei ... umgesetzt.
Ein gutes / schlechtes Beispiel wäre für mich ...
Ich kenne das / so etwas Ähnliches von ...

Ein passendes Beispiel scheint mir ... zu sein.
Dazu fällt mir ein, dass ich einmal ...
Man sollte zum Beispiel bedenken, dass ...
Als Beispiel kann man Folgendes nennen: ...
... ist dafür ein gutes Beispiel.
Ein Beispiel hierfür ist / sind ...
Ein wichtiger Aspekt ist zum Beispiel auch ...

Ähnlichkeiten und Unterschiede erfragen → K1 M2

Mich hat gestört, dass ... Für mich ist es (nämlich) normal, dass man ... Wie ist / war das für Sie / dich?
Für mich war es sehr ungewohnt, dass ...
Wie ist denn Ihre / deine Einstellung dazu / zu dem Thema?
Ich bin es so gewohnt, dass man ...
Wie ist das bei Ihnen / dir?

gemeinsame Vorgehensweise besprechen → K1 M2, B1+ K3 M4

Wir stellen fest, dass wir unterschiedliche
Auffassungen / Vorstellungen von ... haben.
Vielleicht finden wir einen Kompromiss / eine
Lösung?
Wie wäre es mit einem Kompromiss? ...
Können wir es in Zukunft so machen, dass ...?

Wäre es für alle in Ordnung, wenn wir ...?
Wärt ihr einverstanden, wenn ...?
Können alle damit leben, wenn ...?
Können wir uns darauf einigen, dass jede/r ...?
Wir könnten uns vielleicht auf Folgendes
einigen: ...

an einer Diskussion teilnehmen → K2 M3, B1+ K3 M2, K7 M4

sich vorsichtig äußern

Ich kenne mich ja nicht so gut aus, aber ...
Soweit ich das beurteilen kann, ...
Meiner Erfahrung nach ...
Ich habe den Eindruck, dass ...
Ich könnte mir vorstellen, dass ...

zustimmen

Das sehe ich genauso.
Ja, es ist richtig, dass ...
Ich glaube auch, dass ...
Ich bin auch der Meinung, dass ...
Der Ansicht, dass ..., kann ich zustimmen.

um das Wort bitten / das Wort ergreifen

Darf ich dazu (direkt) etwas sagen?
Ich möchte dazu etwas ergänzen.
Dazu hätte ich eine Anmerkung: ...
Entschuldigen Sie / Entschuldige, wenn ich unterbreche, aber ...
Ja, das verstehe ich, aber ...
Glauben / Meinen Sie / Glaubst / Meinst du wirklich, dass ...?

sich nicht unterbrechen lassen

Lassen Sie / Lass mich bitte ausreden.
Ich möchte nur noch eins sagen: ...
Einen Moment bitte, ich möchte kurz sagen, ...
Einen Augenblick bitte, ich bin gleich fertig.
Lassen Sie / Lass mich noch meinen Gedanken / Satz zu Ende bringen.

teilweise zustimmen

Da haben Sie zwar recht, aber ...
Ich kann Ihre / deine Einstellung verstehen, nur / aber ...
Sie dürfen / du darfst nicht vergessen, ...
Einerseits ist das richtig, andererseits ...
Das stimmt nur zum Teil, denn ...

widersprechen

Da muss ich Ihnen / dir widersprechen.
So einfach, wie es scheint, ist es nicht.
Ich sehe das ganz anders.
Ganz im Gegenteil, ich habe da andere Erfahrungen gemacht.
Das finde ich nicht, weil ...
Der Meinung bin ich nicht, denn ...
Da bin ich ganz anderer Meinung. Ich ...

jemanden zum Sprechen auffordern

Und was sagen Sie / sagst du dazu?
Mich würde auch Ihre / deine Meinung interessieren, (Herr / Frau) ...
Denken / Finden Sie / Denkst / Findest du das auch, (Herr / Frau) ...?

nachfragen

Wie meinen Sie / meinst du das genau?
Könnten Sie / Könntest du uns dazu ein Beispiel nennen?
Könnten Sie / Könntest du das bitte noch einmal wiederholen?
Habe ich Sie / dich richtig verstanden, dass ...?
Mir ist noch nicht ganz klar, was Sie / du mit ... meinen / meinst.

gemeinsam etwas planen → K5 M2

Ideen einbringen

Ich hätte da eine Idee / einen Vorschlag.
Wir könnten doch ...
Wie wäre es, wenn ...?
Wäre es nicht gut, wenn ...?
Was halten Sie / hältst du denn davon: Wir ...?
Ich stelle mir das so vor: ...

Ergebnisse zusammenfassen

Habe ich das so richtig verstanden: ...?
Wir sind uns also einig, dass ...
Also wenn ich das kurz zusammenfasse: ...
Zusammenfassend halte ich mal fest: ...
Können wir das so festhalten: ...

andere um Ideen / Vorschläge bitten

Könnten Sie / Könntest du da einen Vorschlag machen?
Was würden Sie / würdest du vorschlagen?
Haben Sie / Hast du vielleicht eine Idee, wie ...?
Was könnten Sie sich / könntest du dir denn vorstellen?
Wie stellen Sie sich / stellst du dir das konkret vor?

über Veränderungen sprechen → K3 M3, B1+ K3 M4, K9 M1

Verbesserungsvorschläge machen

Wir würden alle davon profitieren, wenn ...
Könnten wir nicht einfach ...?
Mein Vorschlag wäre, (dass) ...
Ich fände es eine gute Idee, wenn ...
Wie wäre es, wenn ...?
Würde es vielleicht helfen, ...?
Wir könnten vielleicht ...
Wie finden Sie / findest du es, wenn wir ...?
Ich würde vorschlagen, dass ...
Was halten Sie / hältst du davon, wenn ...?
Ich bin dafür, dass ...

Gegenvorschläge machen

Wollen wir nicht lieber ...?
Ich hätte noch eine andere Idee.
Ich würde gern etwas anderes vorschlagen: ...
Lassen Sie / Lass uns lieber ...
Wir könnten doch stattdessen ...

Zustimmung bei Vorschlägen äußern

Da bin ich völlig / ganz Ihrer / deiner Meinung.
Ja, das leuchtet mir ein.
Das scheint ein fairer Kompromiss / Vorschlag zu sein.
Dem kann ich nur zustimmen.
Das sehe ich genauso.

Zweifel und Ablehnung äußern

Ich habe da Zweifel, ob ...
... finde ich keine passende Lösung.
Ich kann nicht ganz nachvollziehen, was / wie ...
Dieser Vorschlag scheint mir nicht so praktikabel / sinnvoll.
Ich kann mir nicht vorstellen, dass ...
Meinen Sie / Meinst du wirklich?
Ich glaube nicht, dass ...
Also, ich weiß nicht, ob das gut geht, denn ...
Ich bezweifle, dass ...
Ich bin mir nicht sicher, ob ...
Ich denke, dass das kaum möglich ist, weil ...

über Ähnlichkeiten und Unterschiede sprechen → K2 M4, B1+ K4 M2

Ähnlichkeiten nennen

Das lässt sich gut vergleichen mit ...
... ist sehr ähnlich zu ...
Ich kenne das auch aus meinem Land, denn dort ...
Das ist wohl mit ... vergleichbar.
So ungefähr ist das auch bei uns, denn ...
Ich finde, hier gibt es eine Ähnlichkeit mit ...
... ist für mich / bei uns ganz normal.
Für uns / Für mich ist es auch normal, wenn / dass ...
Bei uns haben / sind auch viele ...
Das kenne ich auch, dass ...
Ich bin / Wir sind es auch gewohnt, ...
Das ist ja interessant. Bei uns ist das ähnlich.

auf mögliche Missverständnisse hinweisen

Es könnte problematisch sein, wenn ...
Das versteht man wahrscheinlich falsch, da ...
Bei uns empfindet man ... als (un)höflich.
... könnte missverstanden werden.
... ist nicht üblich. Deshalb sollte man das vermeiden.
Auf ... reagiert man bei uns anders.

auf Unterschiede eingehen

Ich bin überrascht, dass ...
Für mich ist neu, dass ...
Bei uns ist es nicht üblich, dass ...
Ich wundere mich darüber, dass ...
Ich würde wahrscheinlich nicht / nie ...
Das ist ganz anders als bei uns.
Das ist ja interessant. Bei uns ist das anders.

das Du anbieten und annehmen → K1 K

das Du anbieten

Wir können uns gern duzen.
Sollen wir nicht du sagen?
Wollen wir uns nicht duzen?
Wir duzen uns hier alle. Ist das in Ordnung?
Ist es okay, wenn wir uns duzen?

das Du annehmen

Ja, natürlich. Ich bin ... (Vorname)
Oh schön, also ich bin ... (Vorname)
Meinetwegen sehr gern. Ich bin ... (Vorname)
Ja, gern. Ich heiße ... (Vorname)

in Konfliktsituationen kommunizieren → K4 M4, B1+ K5 M4, K6 K

Probleme ansprechen

Ich hätte da eine Bitte, könnten Sie / könntest du ...
 Kann es sein, dass ...?
 Mir ist aufgefallen, dass ...
 Ich weiß, dass Sie / du viel zu tun haben / hast, aber ...

Gefühle und Wünsche ausdrücken

Ich würde mich freuen, wenn ...
 Ich würde mir wünschen, dass ...
 Ich finde es traurig / schade, wenn ...
 Mir geht es ..., wenn ich ...
 Ich bin enttäuscht / genervt, wenn / weil ...
 ... macht mich sauer / wütend.
 Für mich ist es wichtig, dass ...
 Wenn ich ..., ist das blöd / schwierig / ... für mich.
 Für mich ist es unangenehm / nicht in Ordnung, wenn ...
 Ich habe das Gefühl, dass ...

auf Kritik reagieren

Ich verstehe, dass ...
 Kannst du mir kurz erklären, was ...?
 Ich habe noch nicht verstanden, was ...
 Aus meiner Sicht ist es so, dass ...
 Ich kann dazu sagen, dass ich ...
 Das stimmt, aber ...
 Sie haben / Du hast recht, aber für mich ...
 Das kann ich nachvollziehen, obwohl ich ...
 Das finde ich jetzt nicht ganz fair! Ich ...
 Das empfinde ich als ungerecht, weil ...
 Ach so, das wusste ich nicht.
 Tut mir leid, aber ...
 Oh, Entschuldigung. Das mache ich sofort / gleich / ...
 Entschuldigung, ich hatte ein Problem mit ...

Ärger ausdrücken → K5 M1

Es regt mich auf / nervt mich / stört mich, wenn ...
 Ich finde es wirklich lästig / ärgerlich / unangenehm, wenn ...
 Meiner Meinung nach darf es nicht passieren, dass ...
 Ich habe oft ein Problem mit ...
 Ich verstehe nicht, warum / wie ...
 Es kann doch nicht sein, dass ...

von einem Ereignis und Verwunderung erzählen → K1 M4

Ich traute meinen Augen nicht.
 Erstaunt sah ich mich um.
 Ich stand mit offenem Mund da.
 Ich wusste nicht, was ich sagen sollte.
 War das wirklich möglich?

Konnte es wirklich sein, dass ...?
 Ich war völlig fassungslos.
 Ich rieb mir die Augen.
 Damit hatte ich nicht gerechnet.
 Ich wunderte mich sehr.

ein Bewerbungsanschreiben formulieren → K2 M2, B1+ K5 M2

Einleitung

in Ihrer Anzeige in ...
Sie suchen aktuell eine/n ...
in Ihrer Stellenanzeige habe ich gesehen,
dass Sie einen/eine ... suchen.

Gründe für die Bewerbung / Motivation

Da ich eine neue Aufgabe suche, ...
An der Stelle reizt mich besonders, dass ...
Da ich mich beruflich weiterentwickeln möchte,
bin ich auf der Suche nach ...
Die Ausrichtung Ihrer Firma gefällt mir sehr gut.
Besonders der internationale Kundenkontakt/
... ist interessant für mich, da ich über sehr
gute Englisch-Kenntnisse / ... verfüge.

Erfahrungen / Qualifikationen

Nach erfolgreichem Abschluss meines ...
In meiner Tätigkeit als ... bin ich ...
Durch meine Arbeit als ... weiß ich, dass ...
Seit ... bin ich als ... erfolgreich und eigen-
verantwortlich tätig und bringe meine
Erfahrungen aus diesem Bereich sehr gerne in
Ihr Unternehmen ein.
Als ausgebildete/r ... kann ich umfangreiche
Erfahrungen im Bereich ... vorweisen.
Ich habe lange als / in der ... gearbeitet und bin
mit ... bestens vertraut.
In Ihre Firma kann ich verschiedene Stärken
einbringen. So bin ich zuverlässig /
verantwortungsbewusst / ... und arbeite sehr
genau / zielstrebig / engagiert / ...
Sie können sich auch auf meine Flexibilität /
Lernbereitschaft / ... verlassen.
Des Weiteren schätzen mich Kollegen und
Kolleginnen als sehr teamfähig / ...

Erwartungen / Ziele

Von der Tätigkeit in Ihrem Unternehmen
verspreche / erhoffe ich mir ...
Von einem Wechsel in Ihr Unternehmen erhoffe
ich mir ...

Eintrittstermin

Mit der Tätigkeit als ... kann ich zum ... beginnen.
Ab dem ... kann ich Ihnen meine Mitarbeit
anbieten.

Schluss

Ich freue mich darauf, Sie in einem persönlichen
Gespräch kennenzulernen.
Von meinen Fähigkeiten überzeuge ich Sie gerne
in einem persönlichen Gespräch.
Über eine Einladung zu einem persönlichen
Vorstellungsgespräch freue ich mich sehr.
Gern möchte ich Sie in einem persönlichen
Gespräch von meinen Fähigkeiten überzeugen
und freue mich über Ihre Einladung.

wegen eines Stellenangebots telefonisch Kontakt aufnehmen → K2 K

sich melden

Guten Tag Frau / Herr ..., mein Name ist ...

Grund des Anrufs nennen

Ich rufe wegen der Stellenanzeige für ... an.
Ich interessiere mich für Ihr Stellenangebot
als ...

nach einem Gesprächspartner fragen

Ich würde gerne mit Frau / Herrn ... sprechen.
Könnten Sie mich bitte mit Frau / Herrn ...
verbinden?

Frage zur Stelle äußern

Ich würde gerne wissen, ob ...
Ich wollte fragen, ob ...
Und mich interessiert auch, ab wann Sie
jemanden für die Stelle suchen.

wenn jemand nicht erreichbar ist

Könnten Sie Frau / Herrn ... etwas ausrichten?
Dann rufe ich morgen noch einmal an.
Wann könnte ich Frau / Herrn ... denn am besten erreichen?

Gespräch beenden

Vielen Dank, Frau / Herr ... Auf Wiederhören.
Danke für Ihre Hilfe. Auf Wiederhören.

auf Fragen beim Vorstellungsgespräch antworten → K2 M4
Wo sind Ihre Stärken und Schwächen?

Mir liegt ... sehr.
Meine Kollegen / Kolleginnen sagen, dass ich ein besonderes Talent für ... habe.
Auf meiner letzten Stelle habe ich gelernt, mit Stress umzugehen.
Situationen mit ... fallen mir nicht leicht, aber mittlerweile kenne ich passende Strategien.

Warum haben Sie sich beworben?

Mich reizt an dieser Stelle besonders ...
Meine Ausbildung / bisherige Berufserfahrung passt sehr gut zur Stelle.
Ihre Firma ist bekannt für ... Das ist mir auch sehr wichtig.
Ich suche eine neue Herausforderung und in Ihrer Firma ...

Wo sehen Sie sich in fünf Jahren?

Ich möchte mich weiterentwickeln / mehr Verantwortung übernehmen / Projekte leiten / ...
Ich würde gern Folgendes umsetzen: ...
Mein Wunsch ist es, dass ich in fünf Jahren ... / Mein Traum wäre es, ...

eine Grafik beschreiben → K3 K, B1+ K7 M2
Informationen nennen

In der Grafik ... geht es um ... / darum, dass ...
Die Grafik zeigt, dass / wie (oft) ...
In der Grafik werden die Gründe für oder gegen ... / wird die Häufigkeit von ... dargestellt.
Die Grafik zeigt, wie oft ... genutzt wird.
Man kann an der Grafik gut erkennen, dass ...
Auf der linken Seite / In der oberen Hälfte / ... informiert die Grafik über ...
Rechts / Links / Unten / Oben kann man sehen, welche / was / wie viele ...
Interessant ist, dass ...
Auffallend hoch / niedrig ist / sind ...
Besonders viele / wenige nutzen ...
Wie erwartet, kann man sehen, dass ...
Zusammenfassend kann man sagen, dass ...
Die angegebenen Daten / Zahlen lassen vermuten, dass in Zukunft ...

auf Veränderungen eingehen

Die Differenz liegt bei ... Prozent.
Die Zahlen gehen nach oben / steigen / fallen.
Die Zahlen sind abwechselnd mal höher, mal niedriger.
Die Unterschiede sind groß / gering.
Die Situation hat sich verbessert / verschlechtert.
... hat um fast drei Prozent zugenommen / abgenommen.
Das hat sich positiv / negativ entwickelt.
Die Entwicklung ist positiv / negativ.
Der Anstieg / Der Rückgang ist kontinuierlich.
... ist um fast zwei Drittel gestiegen / zurückgegangen.
Die Änderung wirkt sich positiv / negativ auf die Zahlen aus.
Die Zahlen haben sich erhöht / verringert.

ein Tutorial erstellen → K4 M1

ein Thema einleiten

Ihr kennt das sicher: ...
Habt ihr auch schon öfter darüber
nachgedacht, ...?
Heute möchten wir euch wichtige
Informationen zum Thema ...
geben.

Tipps geben

Ihr solltet auf jeden Fall daran
denken, dass ...
Wichtig ist auch, ...
Vergesst nicht, ...
Am besten ist ...

das Tutorial beenden

Wir hoffen, wir konnten euch
helfen.
Schickt uns gerne eure
Kommentare.
Danke fürs Zuschauen.

über technische Probleme sprechen → K5 K

ein technisches Problem beschreiben

... funktioniert nicht.
Hier ist eine Fehlermeldung, die ...
... lässt sich nicht öffnen / drucken / anschalten.
Wenn ich ..., dann passiert nichts.
Normalerweise klappt das, aber heute ...
Auf meinem Bildschirm erscheint ständig die
Meldung, dass ...

Hinweise bei technischen Problemen geben und nachfragen

Haben Sie schon probiert, ...?
Schildern / Erklären Sie mir doch bitte genau / kurz,
was Sie gemacht haben.
Bitte probieren / versuchen Sie, ...
Funktioniert denn ...?
Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.
Könnten Sie bitte Folgendes ausprobieren: ...

Gespräche in einer Arztpraxis führen → K6 M4

Arzt / Ärztin

Fragen stellen

Was führt Sie zu mir?
Seit wann haben Sie ...?
Wie oft treten die Schmerzen auf / haben Sie
das Problem?
Hatten Sie das Problem schon einmal?
Haben Sie bereits irgendwelche Medikamente
eingenommen?
Hilft Ihnen ...? / Vertragen Sie ...?

eine Therapie erklären

Meistens hilft es, wenn man ...
Ich verschreibe Ihnen Schmerzmittel /
Physiotherapie / ...
Nehmen Sie die Tabletten / Tropfen in den
nächsten ... Tagen ...-mal täglich. Dann sollte
es Ihnen besser gehen.
Bewegen Sie sich regelmäßig.
Essen / Trinken Sie kein ... / Versuchen Sie ...

Patient / Patientin

ein Problem beschreiben

Ich habe Schmerzen / ein Kribbeln / ein seltsames
Gefühl im / in der ...
Mir ist seit ... Tagen schlecht / schwindelig.
Ich habe Fieber / Schnupfen / Husten /
Halsschmerzen.
Immer wenn ich Treppen gehe / aufstehe / sitze /
..., tut mir ... sehr weh.

(Nach-)Fragen stellen

Was bedeutet ...?
Habe ich (Sie) richtig verstanden, dass ...?
Was soll / kann ich (sonst noch) tun?
Wie lange dauert die Behandlung / soll ich das
Medikament nehmen?
Könnten Sie mir bitte noch mal genau sagen,
wann und wie ich das Medikament einnehmen
soll?
Wann kann ich wieder arbeiten / Sport machen / ...?

sich bei einer Krankenversicherung melden und informieren → K6 K

Ich hatte einen Unfall / bin krank / ... und jetzt bin ich im Krankenhaus / kann ich nicht arbeiten.
Meine Versicherungsnummer ist ...
Was muss ich denn jetzt tun?
Brauchen Sie irgendwas von mir? / Muss / Soll ich irgendwas an Sie schicken?
Ich war privat / beruflich unterwegs.
Ich weiß jetzt nicht genau, welche Kosten von der Kasse übernommen werden. / Wer zahlt ...? / Werden
die Kosten für ... von der Kasse übernommen?